

Entidade Gestora:

Águas da Batalha

Rua dos Bombeiros Voluntários, n.º 11B, R/C - A, 2440-117 BATALHA
Tel. + 351 244 245 913, Fax , E-mail geral@aguasdabatalha.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Batalha
Composição acionista	Município da Batalha
Período de vigência do contrato	2023 - 2038
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	CM de Porto de Mós
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	7040
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	974617
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Sim



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	354,2
Captações de água subterrânea (n.º)	8
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	6
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	2
Postos de recloração (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	34
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	154
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	200
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	24
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	2
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	0
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,35
Índice de segurança e resiliência (em 200)	53
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,18
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	66
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	133

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR				
AA 01 - Acessibilidade física do serviço		100 % [80; 100]	★	
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço		0,34 % [0; 0,50]	★★★	
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		1,3 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★	
AA 04 - Água segura		100,00 % [98,50; 100]	★★★	
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO				
AA 06 - Cobertura dos gastos		102 % [100; 110]	★★	
AA 07 - Adesão ao serviço		83,9 % [95,0; 100,0]	★	
AA 08 - Água não faturada		24,4 % [0,0; 20,0]	★★★	
AA 09 - Reabilitação de condutas		0,1 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		21 /(100 km.ano) [0; 30]	★	
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		NA [70; 90]		A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água		1,6 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL				
AA 15 - Perdas reais de água		84 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★	
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,58 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,43]	★	
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		NA [0; 0,04]		A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia		0 % ≥10	★★★	

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.