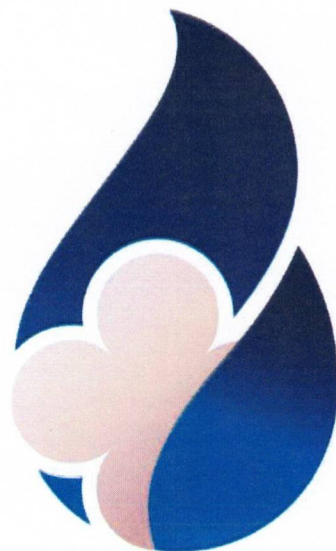




Águas da Batalha

Empresa de Águas da Batalha E. M., S.A.

**RELATÓRIO DE GESTÃO
E CONTAS**

ANO 2024



Índice

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	3
2. A EMPRESA	3
2.1 QUEM SOMOS	5
2.2 MISSÃO, VISÃO e VALORES.....	6
2.3. CONTRATO DE GESTÃO DELEGADA	8
2.4. MODELO DE GOVERNAÇÃO.....	9
2.5. ORGANIZAÇÃO INTERNA	11
3. REGULAÇÃO	12
4. ESTRATÉGIA E OBJETIVOS DE GESTÃO.....	14
5. PERFORMACE DO ANO DE 2024.....	17
5.1. FACTOS RELEVANTES	17
5.2. DADOS DA ATIVIDADE	20
5.3. GESTÃO COMERCIAL.....	26
6. SITUAÇÃO ECONÓMICO FINANCEIRA.....	32
6.1. RENDIMENTOS.....	32
6.2. GASTOS	33
6.3. INDICADORES ECONÓMICOS FINANCEIROS.....	34
7. FACTOS RELEVANTES OCORRIGOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO.....	34
8. PERSPETIVAS PARA O FUTURO	34
9. AÇÕES PRÓPRIAS	35
10. NEGÓCIOS ENTRE A SOCIEDADE E SEUS ADMINISTRADORES	35
11. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	35
12. SUCURSAIS	35
13. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIROS DO EXERCICIO	36
13.1. BALANÇO	36
13.2. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA	37
13.3. DEMONSTRAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA	38
13.4. DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO.....	38
13.5. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA.....	39

1. MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2024 foi um ano de consolidação do modelo assumido pela Câmara Municipal da Batalha, em 2023, criando uma empresa na esfera municipal, com o capital social integralmente detido pelo Município.

Foi um ano atípico, com os desafios inerentes à transferência de toda a operação que se encontrava na esfera e gestão de uma empresa privada para a nova entidade de domínio municipal, sem qualquer interrupção no serviço e garantindo os parâmetros de qualidade exigidos e disponibilizados aos munícipes do concelho da Batalha.

A gestão do bem maior – Água - indispensável à vida, requer, por si só, muito rigor, profissionalismo, acompanhamento de proximidade, entre outros. Estes são fatores desafiantes e que necessitam de recursos humanos eficientes, eficazes e com enorme sentido de responsabilidade e compromisso com os utilizadores, o que face às condições transversais a todo o País de inexistência de mão de obra qualificada, se revelou um desafio com elevada complexidade.

Um dos focos de 2024 foi a preparação e submissão de candidaturas para financiamento de obras de novos furos de captação e de adutoras, entre outros, primordiais para a continuação da prestação de um serviço de excelência.

A adaptação a novas realidades é sempre algo que requer um acompanhamento rigoroso, disponível a todo o momento para ajustar estratégias e procedimentos, pelo que este primeiro ano foi com toda a certeza tão estimulante quanto desafiador, quer para a gestão de topo, quer para toda a equipa da estrutura da empresa.

Findo o exercício, verifica-se um resultado líquido positivo, esperando-se que o próximo exercício possa revelar igual tendência, continuando a garantir-se a defesa dos interesses dos nossos consumidores, no que respeita aos parâmetros de qualidade do serviço público de abastecimento de água fornecida diariamente a mais de 8 000 consumidores.

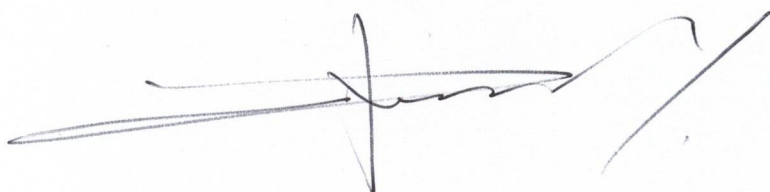
Termino, em nome de toda a administração, com um sincero agradecimento a toda a equipa da Águas da Batalha, pelo esforço, disponibilidade e dedicação que têm manifestado nesta nova era.



Queremos que esta jovem empresa, se torne cada vez melhor dia após dia e para isso contamos com a ajuda de todos.

O Presidente do Conselho de Administração


(Raul Miguel de Castro)



2. EMPRESA

2.1 QUEM SOMOS

A Águas da Batalha, constituída por escritura pública realizada a 28/08/2023 no cartório notarial da Batalha é uma pessoa coletiva de direitos privados, com natureza municipal, adota o tipo de sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos e a denominação **ÁGUAS DA BATALHA E.M., S.A.**. Goza de personalidade jurídica e é dotada de autonomia administrativa, financeira, patrimonial e independência orçamental. Tem a sua sede na Rua Bombeiros Voluntários nº 11B, R/C – A, na Batalha, concelho da Batalha e Distrito de Leiria.

Caracterização da Sociedade

Denominação	Águas da Batalha E.M., S.A.
Número Pessoa Coletiva	517751798
Objeto social	Exploração de atividades de interesse geral de gestão e exploração do sistema público de captação e distribuição de água na área do Município, bem como a prestação de serviços conexos com essas atividades
Capital Social	4.278.792,00€
Certidão Permanente	2231-5525-7726
Data da Constituição	28 de agostos de 2023
Data de Inicio da Atividade	11 de outubro de 2023
Tipo de Sociedade	Empresa municipal na forma de sociedade anónima de capitais exclusivamente públicos
Natureza Jurídica	EPMIR
Estrutura Acionista	Município da Batalha – 100%
Endereço Postal	Rua dos Bombeiros Voluntários nº11 B, R/C – A. 2440-117 Batalha
Endereço de Correio Eletrónico	geral@aguasdabatalha.pt
Sítio da Internet	www.aguasdabatalha.pt
Classificação Portuguesa da Atividade Económica	CAE Principal: 36002 – Distribuição de água
Âmbito Territorial	Município da Batalha



2.2 MISSÃO, VISÃO e VALORES

Missão

Satisfazer as necessidades no domínio do abastecimento público de água no Concelho da Batalha de forma eficiente, garantindo quantidade e qualidade, promovendo elevados níveis de satisfação das populações, potenciando a sua atividade como ferramenta de apoio ao desenvolvimento económico e social, a nível local e assegurando a preservação do ambiente.



Figura 1- Mapa da área de intervenção do sistema de abastecimento público de água do Concelho da Batalha

No âmbito do seu objeto, a Águas da Batalha desenvolve as seguintes atribuições específicas:

- Construção e reabilitação de rede de água e de outras infraestruturas associadas ao sistema de abastecimento de água para consumo público;
- Concessão, construção e aquisição de todos os equipamentos que integram os sistemas de abastecimento de água para consumo público, bem como a sua exploração, reparação, renovação, manutenção e ampliação;
- Desenvolvimento de ações que visam a caracterização, a promoção e a manutenção da qualidade da água;
- Promoção da melhoria contínua da qualidade dos sistemas de abastecimento de água através de planos e programas a desenvolver com essa finalidade;



- e) Adoção das providências necessárias para prevenir ou eliminar qualquer situação suscetível de pôr em risco a saúde pública e a qualidade da água para consumo humano;
- f) Realização de campanhas de sensibilização ambiental e de promoção de comportamentos que atenuem o desperdício da água;
- g) Faturação e cobrança de preços e tarifas, bem como as taxas, cuja fórmula de cálculo tenha por base os volumes de água adquiridos;
- h) Promover, assegurar a execução das obras de conservação e beneficiação nos edifícios onde se encontrem a funcionar equipamentos;
- i) Promover o intercâmbio com instituição congénere nacionais ou estrangeiras no domínio das suas atividades;
- j) Elaborar os regulamentos que regem as respetivas atividades;
- k) Fiscalizar o cumprimento dos regulamentos municipais e dos regulamentos próprios que regem a atividade;
- l) Aplicar a lei geral e regulamentação específica da atividade e zelar pelo seu cumprimento.

Visão

Ser uma empresa que se constitua como marca de confiança dos seus clientes pela excelência do serviço público prestado.

Garantindo níveis de excelência de acordo com as melhores práticas do sector relativamente a:

- Rigor nos investimentos;
- Rigor na gestão;
- Rigor na Eficiência.

Valores

A Águas da Batalha pretende manter uma cultura própria através da assunção dos seguintes valores:

- Dinamismo e Profissionalismo;

- Espírito de Equipa;
- Criação de valor;
- Respeito pelo ambiente;
- Responsabilidade Social;
- Estabilidade e Qualidade no Serviço;
- Transparência;
- Inovação;
- Rigor;
- Integridade.

2.3. CONTRATO DE GESTÃO DELEGADA

A trinta de outubro de dois mil e vinte e três foi celebrado o contrato de gestão delegada ao abrigo do disposto no artigo 17º do Decreto – Lei nº 194/2009 de 20 de agosto, na sua redação atual, tendo por objetivo estabelecer as condições a que as Partes se obrigam para a gestão dos serviços, designadamente:

- a) Pelo contrato, o Município da Batalha delega na Águas da Batalha E.M., S.A., com carácter de exclusividade a prestação do serviço de interesse geral de abastecimento público de água para consumo humano no concelho da Batalha, nele incluindo, a produção, captação, elevação, tratamento, adução, armazenamento e distribuição de água para consumo público;
- b) Para o efeito a delegação referida no número anterior, inclui a operação, a manutenção e a conservação das infraestruturas, instalações e equipamentos afetos à prestação desses serviços, e, outrossim, a sua construção, renovação e substituição na totalidade do território do concelho da Batalha;
- c) O serviço de abastecimento de água não inclui a gestão dos fontanários não ligados à rede pública de distribuição de água;

- d) O serviço de abastecimento de água deve ser prestado através de instalação e rede fixas e, excecionalmente através de meios móveis;

O contrato de gestão delegada foi submetido a fiscalização prévia do Tribunal de Contas, em conformidade com artigo 46º da Lei nº97/98 de 26 de agosto, tendo sido obtido visto prévio a 17 de agosto de 2023.

A Empresa Municipal iniciou a atividade operacional a 1 de novembro de 2023, resultado do término do contrato de concessão da exploração e gestão do sistema de abastecimento de água do Concelho da Batalha, que a Câmara Municipal da Batalha tinha celebrado com a empresa Águas do Lena S.A..

2.4. MODELO DE GOVERNAÇÃO

Nos termos do artigo 8º dos Estatutos são Órgãos Sociais da Águas da Batalha E.M., S.A.:

- Assembleia Geral
- Conselho de Administração
- Fiscal Único
- Conselho Consultivo

O mandato dos titulares dos órgãos sociais, é coincidente com o mandato autárquico, sem prejuízo dos atos de exoneração e da continuação de funções até efetiva substituição.

Estatuariamente, os membros do Conselho de Administração não foram renumerados relativamente ao exercício de 2024.

2.4.1 Assembleia Geral

A Mesa da Assembleia Geral é composta por um presidente e por secretário, eleitos pela Assembleia Geral. Compete ao Presidente convocar as reuniões, dirigi-las e exercer as demais funções que lhe são conferidas por lei, pelo contrato de sociedade ou por deliberações da Assembleia Geral.

A Assembleia Geral reúne-se ordinariamente em março de cada ano para apreciar e votar o Relatório do Conselho de Administração, as Contas do Exercício e a proposta de aplicação dos resultados do exercício anterior.

De acordo com o artigo 17º do contrato de sociedade, os membros da Mesa da Assembleia Geral não foram renumerados relativamente ao exercício de 2024.

2.4.2 Conselho de Administração

O Conselho de Administração é constituído por um Presidente e um máximo de dois vogais. A nomeação e exoneração dos membros do Conselho de Administração é da responsabilidade da Assembleia Geral, com exceção do respetivo Presidente que é designado e destituído pelo acionista único, Município da Batalha.

Estatuariamente os membros o Conselho de Administração não foram renumerados por conta do exercício de 2024.

2.4.3 Fiscal Único

Nos termos do nº1 do artigo 21º dos estatutos da sociedade, foi designado como fiscal único a empresa Telma Carreira Curado & Associados – SROC LDA.

Fiscal Único Efetivo

Nome: Telma Carreira Curado

Mandato (inicio-fim): 2023-2025

De acordo com o nº2 do mesmo artigo, foi designado um suplente que será igualmente revisor oficial de contas da sociedade de revisores oficiais de contas, que substituirá o efetivo nas suas faltas ou impedimentos.

Fiscal Único Suplente

Nome: Anabela de Jesus Nunes Prates

Mandato (inicio-fim): 2023-2025

2.4.4 Conselho Consultivo

O Conselho Consultivo é o órgão consultivo da Águas da Batalha E.M., S.A que nos termos do artigo 23º dos estatutos é composto pelos seguintes elementos:

Entidade Representada	Membro
Assembleia Municipal da Batalha (Presidente do Conselho Consultivo)	Armando Pedro Pinheiro Rosa

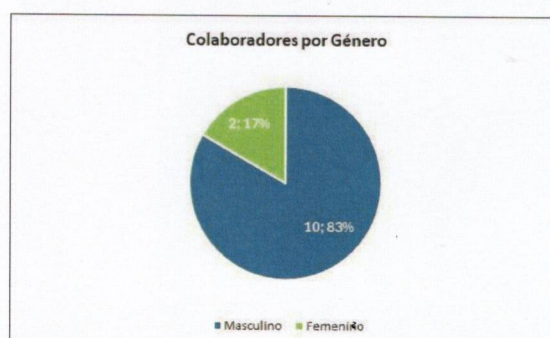
Entidade Representada	Membro
Órgão executivo do Município	Fernando Joaquim Figueiredo Ferreira
Junta de Freguesia da Batalha	Fernando Oliveira
Junta da Freguesia da Golpilheira	José Carlos Ferraz
Junta da Freguesia do Reguengo do Fetal	Fernando Lucas
Junta da Freguesia de São Mamede	Marco Alexandre Ribeiro Vieira

2.5. ORGANIZAÇÃO INTERNA

A estrutura organizativa da Águas da Batalha E.M., SA. é a seguinte:



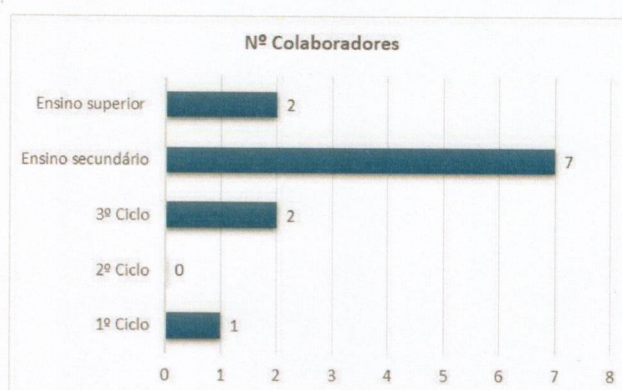
Em 31 de dezembro de 2024, a Águas da Batalha E.M., S.A. mantinha ao seu serviço 12 colaboradores distribuídos pela Direção Técnica, Área Administrativa/Comercial e Área Técnica. Em termos de género, os colaboradores da Águas da Batalha E.M., S.A. encontram-se distribuídos da seguinte forma:



O nível etário médio dos colaboradores da Águas da Batalha é aproximadamente de 49 anos, sendo que maioria dos colaboradores (5) encontram-se na faixa etária dos 40 a 50 anos.

Faixa Etária	Colaboradores (nº)	Percentagem (%)
≤40	3	25,0
>40≤50	4	33,3
>50≤60	3	25,0
>60	2	16,7
Total	12	100

Em termos de distribuição por nível de escolaridade, verifica-se uma predominância de colaboradores com o ensino secundário, seguindo-se o 3º ciclo e a licenciatura. No gráfico seguinte apresenta-se a distribuição da totalidade dos colaboradores por cada nível de habilitação literária.



3. REGULAÇÃO

A atividade desenvolvida no âmbito gestão e exploração do sistema público de captação e distribuição de água do Concelho da Batalha, está regulada por:

- **Contrato de Gestão Delegada**, celebrado a Câmara Municipal da Batalha e a Águas da Batalha E.M., S.A. em 30 de outubro de 2023 ao abrigo do disposto nos artigos 17º e seguintes do Decreto-Lei nº194/2009 de 20 de agosto, na sua redação atual.
- O **Regulamento Municipal** do Sistema Público e Predial de Distribuição de Água do Concelho da Batalha que estabelece e define as regras e condições a que deve obedecer o sistema de distribuição público e predial de água do Concelho da Batalha, de forma que seja assegurado o seu bom

funcionamento, preservando-se a segurança e saúde pública, bem como as relações entre a Câmara Municipal da Batalha e os clientes.

- O **Tarifário de Abastecimento de Água**, que constitui outro instrumento de regulação da atividade, é revisto com uma periodicidade anual e entra em vigor após a sua aprovação pela Câmara Municipal da Batalha, sendo igualmente remetido à entidade reguladora ERSAR para apreciação.

O tarifário que vigorou durante o exercício de 2024 é o seguinte:

TARIFÁRIO 2024			
ÁGUA			
Classe consumo	Tarifa Variável		€/30 dias
	Escalões		
Doméstico	1º Escalão: de 0 -5 m3		0,5887
	2º Escalão: de 6 -15 m3		0,8753
	3º Escalão: de 16 -25 m3		1,4159
	4º Escalão: > 25 m3		2,3510
Social (Doméstico)	1º Escalão: de 0 -5 m3		0,1944
	2º Escalão: de 6 -15 m3		0,4376
	3º Escalão: de 16 -25 m3		0,7080
	4º Escalão: > 25 m3		1,1755
Famílias Numerosas	Limite de cada escalão alargado em 2 m3 (classe doméstica) por cada membro do agregado familiar que ultrapassa os quatro		
Não Doméstico	Escalão Único		1,1616
Condomínios:			
-Fornecimento de água para instalações centralizadas de aquecimento de águas sanitárias	Escalão Único		0,8753
Classe consumo	Tarifa de Disponibilidade		€/dia
	Calibre do contador		
Doméstico	DN15, 20, 25 (Q3 ou Qn ≤ 4m3/h)		0,1249
	DN 30, 40, 50 (6,3 m3/h≤Q3 ou Qn≤16m3/h)		0,1356
	DN65, 80, 100 (25 m3/h≤Q3 ou Qn≤33m3/h)		0,1461
	DN125, ≥150 (100m3/h≤Q3 ou Qn≤150m3/h)		0,1565
Social (Doméstico)	DN15, 20, 25 (Q3 ou Qn ≤ 4m3/h)		0,1249
	DN 30, 40, 50 (6,3 m3/h≤Q3 ou Qn≤16m3/h)		0,1356
	DN65, 80, 100 (25 m3/h≤Q3 ou Qn≤33m3/h)		0,1461
	DN125, ≥150 (100m3/h≤Q3 ou Qn≤150m3/h)		0,1565
Não Doméstico	DN15, 20, 25 (Q3 ou Qn ≤ 4m3/h)		0,1461
	DN 30, 40, 50 (6,3 m3/h≤Q3 ou Qn≤16m3/h)		0,1565
	DN65, 80, 100 (25 m3/h≤Q3 ou Qn≤33m3/h)		0,1669
	DN125, ≥150 (100m3/h≤Q3 ou Qn≤150m3/h)		0,1774
SERVIÇOS AUXILIARES			
Natureza do Serviço	Tarifas		€
Análise de projetos dos sistemas prediais de abastecimento			159,7218
Execução de ramais de ligação (metro linear acima dos 20 m)		a)	
Realização de vistorias ou ensaios de sistemas prediais de abastecimento			101,1572
Restabelecimento da prestação do serviço			49,1137
Lettura extraordinária do consumo de água			24,7826
Verificação extraordinária do contador			42,8360
Ligação temporária ao sistema público (estaleiros, feiras, festivais, exposições)			40,5272
Informação sobre o sistema público de abastecimento em pontos de localização			11,1155
Deslocação ao local de consumo por motivo impeditivo ao utilizador		a)	
Serviço de análises laboratoriais, para efeitos de verificação da qualidade da água por solicitação do utilizador		a)	
Análises de projectos de sistemas públicos de abastecimento decorrentes de solicitação pelo utilizador			239,5827
Fiscalização para verificação das corações e anomalias detectadas nos sistemas da responsabilidade do utilizador			51,1569
Despesas de envio de pagamento/envio de correspondência			2,0665
Fornecimentos em auto-tanque			
por transporte			52,1630
por cada m3			0,0000
a) custo variável de acordo com orçamento			

- Pela **Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos**, (ERSAR), entidade reguladora de todos os serviços públicos de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos e a autoridade competente para a qualidade de água para consumo humano.

Esta entidade realiza, anualmente, o ciclo de avaliação de desempenho das entidades gestoras, que decorre com o envio dos dados até 31 de março e posterior auditoria de validação final.

Com uma periodicidade anual, a Águas da Batalha E.M., S.A., enquanto entidade de Gestora, tem a responsabilidade de submeter em setembro de cada ano à aprovação da ERSAR os Planos de Controlo da Qualidade da Água para o ano seguinte, relativo ao fornecimento de água como entidade em alta e em baixa.

- **Autoridade Concelhia de Saúde**, através da vigilância sanitária da qualidade da água fornecida pela Águas da Batalha E.M., S.A. que é feita de modo regular ao longo do ano. Para além dos ensaios realizados à água distribuída à população, a autoridade de saúde reúne-se periodicamente com a Águas da Batalha.

- **Agência Portuguesa do Ambiente**— Entidade que supervisiona a gestão dos recursos hídricos. Com uma periodicidade anual a Águas da Batalha tem a responsabilidade de reportar o volume de água captado no ano anterior e o os resíduos produzidos no âmbito da atividade.

4. ESTRATÉGIA E OBJETIVOS DE GESTÃO

O contrato de gestão delegada define, através do seu anexo I, os objetivos estratégicos para a empresa Municipal que se encontram alinhados com os objetivos definidos para o setor, materializados em indicadores de qualidade de serviço, de desempenho ambiental, de produtividade e de eficiência de gestão.

Neste contexto os seus principais objetivos estratégicos englobam os seguintes indicadores:

- Acessibilidade física do serviço
- Ocorrências de Falhas no abastecimento
- Água Segura
- Respostas a reclamações, sugestões e pedidos de informação
- Adesão ao serviço
- Água não faturada

- Perdas reais de água

No quadro seguinte resume-se a avaliação destes indicadores e atribuição da respetiva classificação de qualidade do serviço utilizada pela entidade reguladora ERSAR ERSAR (● - Qualidade do serviço

Boa; ● - Qualidade do serviço Mediana; ● - Qualidade do serviço Insatisfatória).

INDICADOR	DESCRIPTIVO	RESULTADO
Acessibilidade física do serviço (AA01b)	Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água se encontram disponíveis.	100% I ●
Ocorrência de falhas no abastecimento (AA03b)	Número falhas, com duração superior a 4 horas, no abastecimento por 1000 ramais.	1,9/(100 ramais. ano) I ●
Água segura (AA04ab)	Percentagem de água controlada e de boa qualidade, sendo esta o produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos valores paramétricos fixados na legislação dos parâmetros termos do regime legal em vigor.	100% I ●
Respostas a reclamações, sugestões e pedidos de informação (AA05)	Percentagem de reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos que foram objeto de resposta escrita e/ou auditável num prazo não superior a 22 dias úteis.	100% I ●
Adesão ao serviço (AA07b)	Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água estão disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato mesmo que temporariamente suspenso durante uma parte do ano em análise).	84% I ●
Água não faturada (AA08b)	Percentagem de água entrada no sistema que não é faturada.	26% I ●
Perdas reais de água (AA15b)	Volume de perdas reais por ramal.	95,1 /(ramal.dia) I ●

O contrato de gestão delegada estabelece ainda no seu anexo II, um conjunto de principais iniciativas estratégicas a desenvolver pela Empresa no quinquénio de 2023 a 2027, designadamente:

a. Programa de Formação para a Inovação e Gestão

Considerando como um investimento com forte retorno, para os trabalhadores, empresa e respetivos clientes e atendendo o período relativamente curto de atividade em 2023, em 2024 a Águas da Batalha deu início ao seu plano formativo com a realização de diversas ações de formação em diferentes áreas de desenvolvimento, como o controlo de perdas de água em sistemas de abastecimento, amostragem em água destinada ao consumo humano, manuseamento de fibrocimento e higiene e segurança no trabalho para um universo de sete colaboradores. A Formação ministrada foi equacionada, com a preocupação de proporcionar uma procura ativa pelo conhecimento através de uma formação à medida e adequada ao desempenho das funções de cada colaborador.

b. Cadastro e Sistema de Informação Geográfica

Foi concluído o processo de implementação o Sistema de Informação Geográfico (SIG) com a empresa Aquasis, recuperando-se a base cadastral da rede de abastecimento pública de água existente na empresa Águas do Lena S.A., à data da transição dos serviços, em novembro de 2023.

c. Plano de Gestão Patrimonial de Infraestruturas

No âmbito do processo de gestão patrimonial de infraestruturas destaca-se a contratação da prestação de serviços de manutenção preventiva e corretivas para os equipamentos elétricos e eletromecânicos do sistema que permitiu gerir de forma mais sustentada e resiliente os ativos sobre a responsabilidade da empresa municipal Águas da Batalha.

d. Plano de Segurança da Água para Consumo Humano

A Águas da Batalha E.M., S.A. deu continuidade á adaptação do Plano de Segurança da Água para Consumo Humano existente, reavaliando a matriz de risco, no sentido de identificar e hierarquizar riscos admissíveis no quadro do serviço de abastecimento de água, desde a origem da água até ao seu consumo. Além disso, este Plano procurará definir novos processos para aumentar a eficiência da gestão dos sistemas de controlo e qualidade da água produzida.

Neste sentido, o principal objetivo deste Plano, prende-se com a garantia da qualidade da água para consumo humano, mediante a adoção das melhores práticas do serviço de abastecimento de água com o objetivo de minimização da contaminação nas origens, redução ou remoção da contaminação durante o processo de tratamento, prevenção de pós-contaminação durante o armazenamento, a distribuição e o seu manuseamento na distribuição.

e. Investimentos de Renovação na Rede de Abastecimento

Neste campo foi dada continuidade ao plano de investimento anual de substituição do parque de contadores. Foi igualmente lançado o concurso público para a Execução de uma nova captação de água subterrânea para substituição do furo JK6-A em Pinheiros (Polo de Calvaria de Baixo) – Batalha e em novembro de 2024 procedeu-se à celebração do contrato para a execução da referida empreitada. Tendo por base o conjunto de investimentos estabelecido no anexo III do contrato de gestão delegada previsto concretizar no horizonte temporal do próximo quinquénio (até ao final de 2029), a Águas da Batalha priorizou um conjunto de investimentos a realizar no próximo ano civil, prevê-se assim a realização de investimentos estruturantes na ordem dos 2 515 129,10 €, aferido pelos projetos de execução já concluídos e em fase de lançamento a concursos públicos de empreitadas. Foram igualmente considerados trabalhos operacionais de beneficiação no montante de 22 452,58 €.

5. PERFORMANCE DO ANO DE 2024

5.1. FACTOS RELEVANTES

Em 2024 a Águas da Batalha E.M., S.A. registou o seu primeiro ano completo de atividade na área de distribuição de água para consumo humano e atividades conexas.

No decorrer da sua atividade e ao longo do ano foram desenvolvidos vários trabalhos no âmbito do plano de investimentos consagrado no anexo III do Contrato de Gestão Delegada celebrado entre o Município da Batalha e a Águas das Batalha E.M., S.A., e considerados prioritário face às necessidades do sistema de abastecimento e eficiência do mesmo. A relação com o cliente assumiu igualmente um papel relevante cujas atividades centraram-se na regulação e na

implementação de canais de comunicação, que permitiram igualmente dar cumprimento às exigências normativas aplicáveis à atividade. Assim:

A **nível de investimentos** foi lançado o concurso público para a Execução de uma nova captação de água subterrânea para substituição do furo JK6-A em Pinheiros (Polo de Calvaria de Baixo) – Batalha e em novembro de 2024 celebrado o contrato para a execução da referida empreitada. Esta nova captação irá substituir a captação JK6-A (fora de serviço), localizada no mesmo local, que por ter atingido o limite aceitável para a sua exploração em condições eficientes será desativada e devidamente neutralizada. Assim, fazem ainda parte da Empreitada a instalação de novo equipamento e as ligações hidráulicas à conduta de adução existente. A adjudicação tem o valor global 94.254,04€.

Atendendo à idade avançada do parque de contadores instalado no sistema de abastecimento de água, o que significa que um número considerável de contadores poderá não apresentar contagem ou poderá existir um proeminente sub-registo dos volumes fornecidos e consumidos pelos clientes, **a renovação do parque de contadores** constituiu outra prioridade em 2024 em termos de investimentos. O investimento teve um valor global de 23.287,11 € e permitiu a renovação do parque de contadores em 13%.

A **Gestão de ativos** constituiu outra matéria de especial relevância em 2024 com a contratação da prestação de serviços de manutenção preventiva e corretivas para os equipamentos elétricos e eletromecânicos do sistema que permitiu gerir de forma mais sustentada e resiliente os ativos sobre a responsabilidade da empresa municipal Águas da Batalha.

Em **termos de Gestão de Clientes**, em 2024 empresa municipal Águas da Batalha E.M., S.A. assegurou o serviço a um universo de 8.499 clientes (dados de 31 de dezembro de 2024) com resposta às diferentes solicitações inerentes ao serviço público prestado.

Na ótica de interface com o cliente, a implementação da **aplicação MyAQUA** constituiu uma prioridade em termos de adoção de soluções digitais às necessidades atuais dos clientes na medida que para além de ser uma aplicação gratuita para smartphones, permite ao cliente consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras, consultar a data da última leitura, verificar se existe contas por regularizar, consultar o histórico de todas as suas faturas, efetuar adesões de débito direto e à fatura eletrónica e comunicar anomalias.

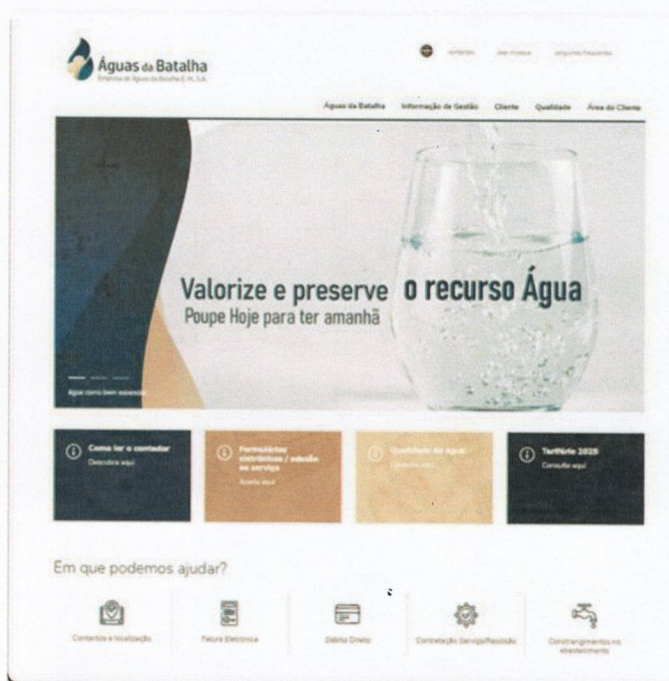


Águas da Batalha
Empresa de Águas da Batalha E. M., S.A.



Atendendo à necessidade e obrigatoriedade de informar os clientes de forma clara e conveniente das condições em que o serviço é prestado, no que respeita à qualidade da água fornecido, à qualidade do serviço, aos tarifários aplicáveis e demais informação prevista no decreto – lei nº 194/2009 de 20 de agosto e regulamento de relações comerciais da entidade reguladora, ERSAR, a Águas da Batalha em 2024 deu igualmente prioridade ao projeto de desenvolvimento do **site institucional** da empresa municipal.

O site, disponível através do endereço www.aguasdabatalha.pt, foi desenvolvido tendo em conta todas as boas práticas de sustentabilidade digital, apresenta um formato de fácil navegação para que apenas à distância de um clique o cliente possa acompanhar a atividade da Águas da Batalha.



Igualmente relevante é o projeto de **Regulamento do Serviço** desenvolvido ao longo do ano de 2024. A sua elaboração teve patente na legislação aplicável à atividade desenvolvida pela empresa municipal Águas da Batalha enquanto entidade gestora de serviços essenciais e regula os direitos e as obrigações da Entidade Gestora e os utilizadores.

Em termos de **Qualidade da Água**, em 2024 verificou-se um elevado cumprimento dos valores paramétricos estabelecido na legislação, que corresponde a **100% de Água Segura**. Nesta matéria a Águas da Batalha E.M., S.A. foi igualmente distinguida pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) com o “Selo da Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano 2024”.

A atribuição do “**Selo da Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano 2024**” à Águas da Batalha E.M., S.A. vem comprovar a excelência da água distribuída na rede pública do concelho da Batalha, correspondendo ao reconhecimento do excelente trabalho na gestão e fornecimento de água com padrões elevados de qualidade essencial para a saúde e bem-estar da população.

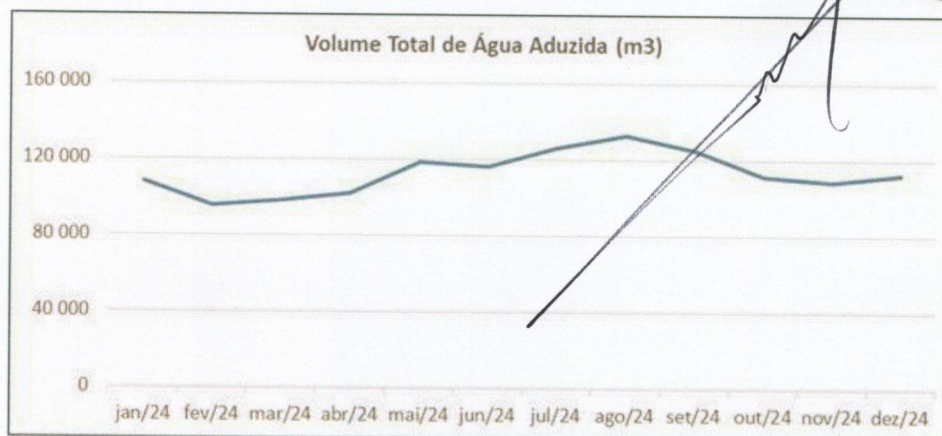
5.2. DADOS DA ATIVIDADE

VOLUME DE ÁGUA ADUZIDA AO SISTEMA

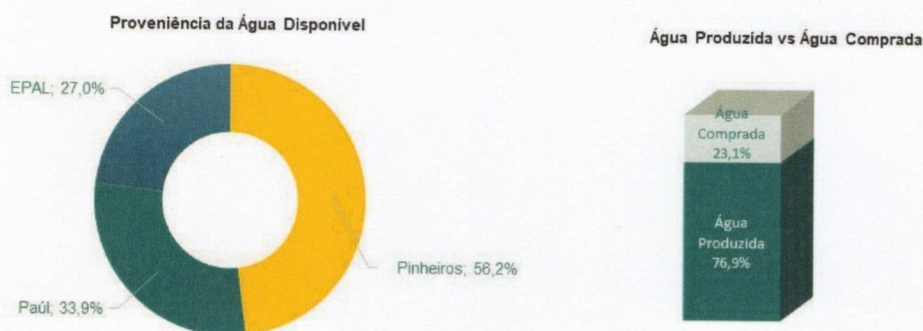
A adução de água para consumo humano do conselho da Batalha assenta na exploração de captações próprias existentes em duas zonas de abastecimento, Pinheiros e Paul, e na aquisição de água em alta à EPAL. Em 2024 esta atividade atingiu o valor de 1.355 443 m³, registando-se como os meses de menor e maior volumes de água aduzidos ao sistema os meses de fevereiro e agosto respetivamente. Face ao ano anterior regista-se um incremento de 3,58% representando um aumento de cerca de 66 mil m³ que se refletem tanto nas origens de água captada como no volume de água adquirido a terceiros.

No quadro seguinte apresentam-se os volumes de água aduzida ao sistema ao longo do ano.

Designação / Mês	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total
Volume de Água Captada (m ³)	86 673	71 616	77 724	80 393	96 195	85 774	96 333	101 422	93 069	86 504	82 627	84 342	1 042 672
Volume de Água Comprada EPAL (m ³)	21 269	23 725	20 512	21 656	22 647	30 594	29 737	31 564	32 042	24 783	25 900	28 342	312 771
Volume Total de Água Aduzida (m ³)	107 942	95 341	98 236	102 049	118 842	116 368	126 070	132 986	125 111	111 287	108 527	112 684	1 355 443



Em termo de contribuições por origem de água, verificou-se que em 2024 a zona de abastecimento dos Pinheiros registou maior contribuição com 56,2% do volume de água aduzida ao sistema, seguindo-se a zona de abastecimento do Paúl com 33,9%, como se pode observar nos gráficos seguintes:



VOLUME DE ÁGUA NÃO FATURADA

A eficiência hídrica do sistema de abastecimento, medida através do indicador “**Água Não Faturada**” situou-se no **ano de 2024 nos 26%**, o que corresponde a um aumento do volume de água não faturada em 1.6 p.p. face ao ano anterior, situando-se sensivelmente na média nacional, que se cifra em cerca dos 27%.

De referir que em 2024 as Águas da Batalha, apesar não atingido o objetivo proposto, manteve o foco na redução de água não faturada pela realização de campanha de deteção de fugas, campanha de substituição de contadores por antiguidade e fiscalização dos locais que apresentavam consumo zero.

O quadro seguinte resume o número de ações realizadas por rúbrica supra referenciada.

Descrição da Ação	Nº Ações
Nº Roturas por deteção de fugas	13
Nº de subst. contadores p/antiguidade	814
Nº fiscalização - locais consumo zero	1 991
Total	2 818

MANUTENÇÃO DA REDE DE ABASTECIMENTO

Renovação da Rede de Abastecimento

No primeiro ano completo de atividade, a Águas da Batalha procedeu à renovação de condutas de abastecimento de água, num total de 68 ml nos seguintes subsistemas:

- Zona de abastecimento dos Pinheiros;
- Zona de abastecimento dos Paul.

A antiguidade média das condutas do sistema de abastecimento do conselho da Batalha e a percentagem de perdas registadas na rede demonstra a necessidade de renovação contínua das redes devido ao número de roturas existentes, nomeadamente no que concerne às redes de fibrocimento. De modo a dar resposta a esta necessidade foi dado prioridade a este tema no plano de investimentos estabelecido para o ano civil de 2025.

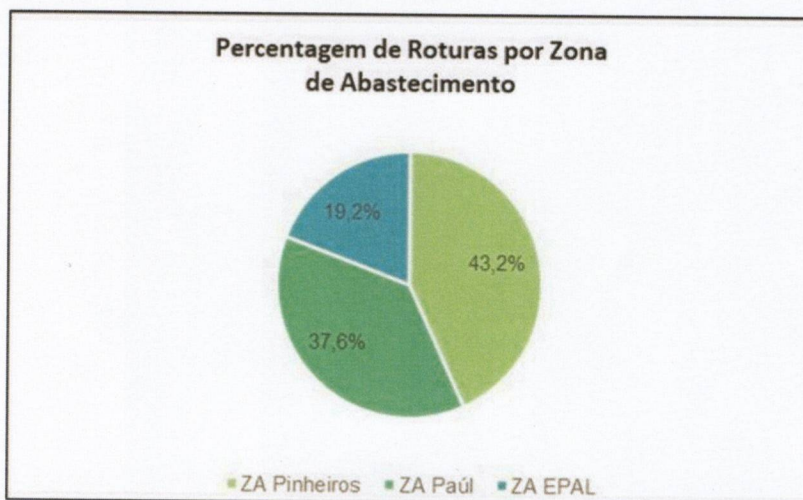
Roturas na Rede de Abastecimento

A nível de roturas, no período de atividade em causa procedeu-se a 125 reparações de roturas no sistema de abastecimento de água num total de 354,3 Km de rede e 8.417 de ramais domiciliários de água. Assim e conforme o quadro seguinte foram executadas 61 reparações em conduta e 64 em ramais, o que evidencia uma repartição muito equitativa entre o número de ocorrências em ramais e condutas.

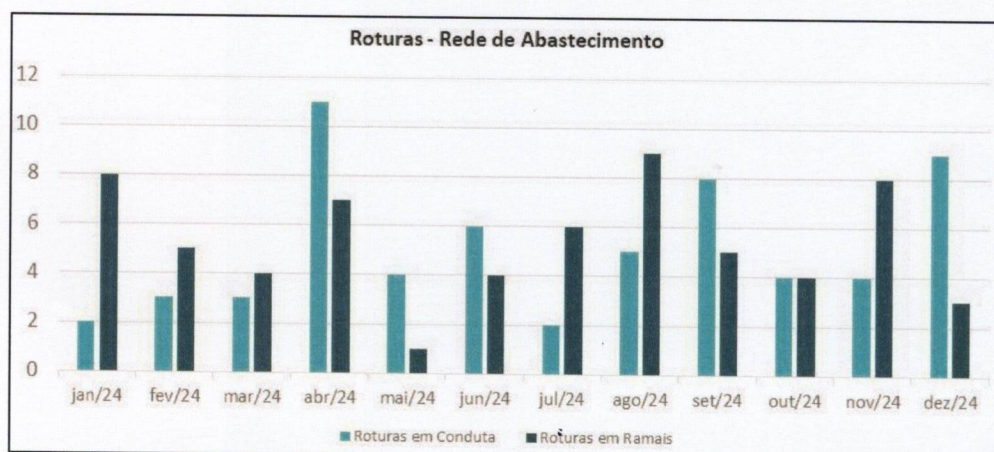
Roturas na Rede de Abastecimento	Nº
Roturas em conduta - Naturais	56
Roturas em conduta - Provocadas	5
Roturas em ramais - Naturais	58
Roturas em ramais - Provocadas	6
Total	125

Comparativamente com o ano de 2023 regista-se uma redução de 30,5% na ocorrência de roturas que totalizou 180 roturas, que se refletem numa redução de 14,1% em conduta e 41,3% em ramais de água.

Por análise no número de roturas ocorridas por zona de abastecimento verifica-se que a zona dos Pinheiros registou a maior percentagem de roturas, seguindo-se a zona de Paúl.



O gráfico seguinte regista o número de roturas ocorridas por mês no sistema de abastecimento de água.

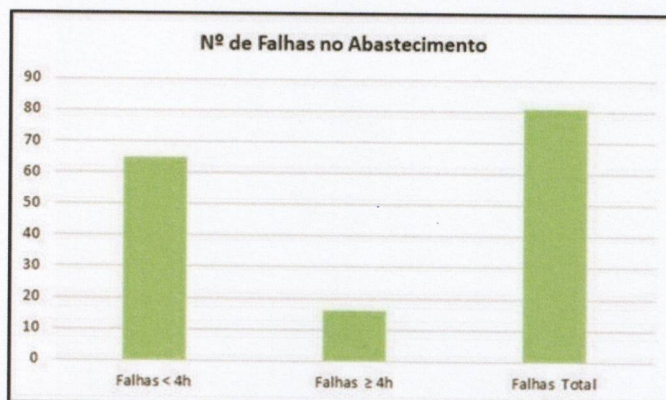


Falhas no abastecimento

Em 2024 registram-se um total 81 situações de falhas de abastecimento de água que corresponderam sensivelmente a 100% de ocorrências não programadas decorrentes de reparação de roturas na rede de abastecimento.

Comparativamente com o ano de 2023, onde se registou 143 falhas no abastecimento, verificou-se uma redução de ocorrência de falhas em cerca de 43,3%, que se encontra diretamente relacionada pela redução do número de roturas que ocorreram na rede de abastecimento em 2024. Por outro lado, fazendo uma análise em termos de duração da interrupção do abastecimento verificou-se um incremento de rotura com duração de reparação superior a 4 horas quando comparado com o ano anterior, justificado pela maior complexidade na reparação das roturas em especial em condutas, que dada a sua localização não permitiram a sua reparação de uma forma mais atempada.

No gráfico seguinte ilustra-se o número de roturas com duração interior e superior a 4 horas, considerando o indicador de qualidade de serviço AA03 – ocorrência de falhas no abastecimento estabelecido pela entidade reguladora ERSAR.



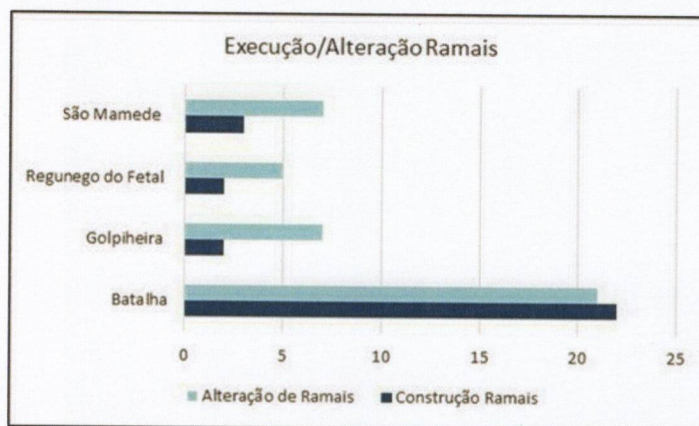
Execução de Ramais Domiciliários

No ano de 2024 foram executados 42 ramais de água, dos quais 95% corresponderam a construção de ramais de comprimento inferior a 20 m, que de acordo com o tarifário em vigor não comportaram custos para o cliente. Comparativamente com o ano anterior registou-se um incremento de 34,5% no número de ramais domiciliários executados.

No período em análise registaram-se igualmente 40 pedidos de alteração de ramais de água, cujos custos foram integralmente assumidos pelos clientes.

Dado ao estado e condições dos ramais de água que apresentaram roturas em 2024, ao longo do ano a entidade gestora procedeu à 25 renovações de ramais de água.

O gráfico seguinte regista o número de execuções e alterações de ramais domiciliários, por freguesia.



Renovação do Parque de Contadores

A renovação do parque de contadores instalados no sistema de abastecimento de água constituiu uma das prioridades da Águas da Batalha em 2024. A priorização deste investimento assentou na necessidade de reduzir a idade média dos contadores instalados cujo parque apresenta uma percentagem de contadores com antiguidade superior à aconselhável para uma gestão eficiente dos volumes fornecidos e faturados aos clientes e suprimir eventuais sub-registos dos volumes de água fornecidos.

Adicionalmente à campanha de substituição de contadores por antiguidade a Águas da Batalha realizou ações de fiscalização aos locais de consumo de clientes com histórico de consumos zero no sentido de identificar eventuais contadores parados e garantir que é faturado aos clientes o volume de água que efetivamente é consumido e acumulativamente assegurar a renovação do parque de contadores.

O quadro seguinte ilustra o número de substituições de contadores realizadas por antiguidade e por avaria, repartido por zonas de abastecimento:

Zona de Abastecimento	Substituição Contadores por Antiguidade	Substituição Contadores por Avaria	Total
ZA Pinheiros	103	187	290
ZA Paúl	22	72	94
ZA EPAL	572	22	594
Total	697	281	978

5.3. GESTÃO COMERCIAL

Volume de negócios

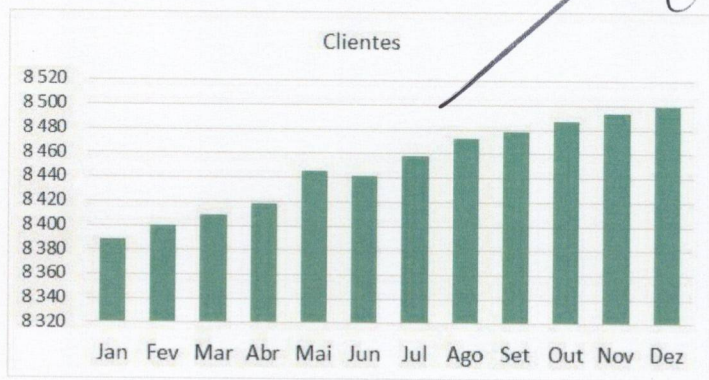
O volume de negócios da Águas da Batalha E.M. S.A. em 2024 ascendeu o valor de 1.263.293€ repartidos pelas seguintes rubricas:

Vendas e Prestação de Serviços	2024	2023
Venda Água	830 851	168 320
Taxa de Disponibilidade	393 757	85 461
Total Vendas de Água + Taxa Disp.	1 224 608	253 781
Alteração/Renovação Ramal Água	11 716	475
Outros Serviços	26 969	1 854
Total das Prestações de Serviços	38 685	2 329
Total de Volume de Negócios	1 263 293	256 110

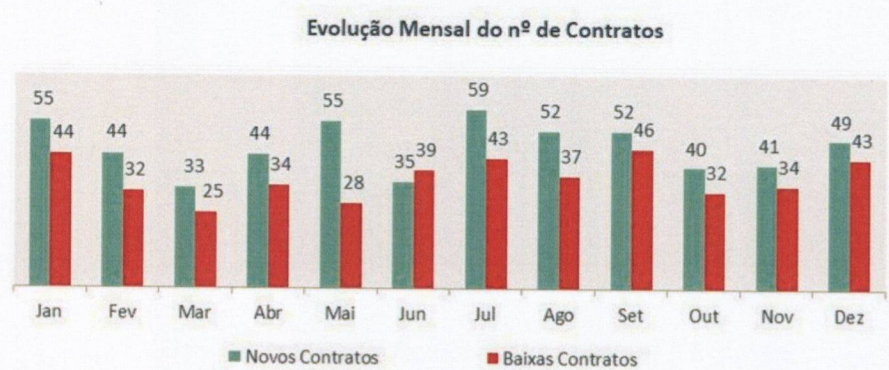
Evolução Clientes

A Águas da Batalha E.M., S.A. terminou o ano 2024 com 8.499 clientes, tendo atingido um máximo em dezembro e um mínimo em janeiro. No final do exercício dentro do universo de clientes com contrato ativo registou-se 96 clientes com aplicação de tarifário social e 10 clientes com a aplicação de tarifário de famílias números.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Clientes	8 388	8 400	8 408	8 418	8 445	8 441	8 457	8 472	8 478	8 486	8 493	8 499



A variação líquida entre novos contratos e baixas de contratos apresentou uma evolução positiva em todos os meses com exceção do mês de junho onde se registou uma redução de 4 clientes.



De uma forma global em 2024 registou-se um incremento de 122 clientes, correspondendo a um crescimento de 1,2% do total de clientes do sistema de abastecimento.

Evolução Contratos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Novos Contratos	55	44	33	44	55	35	59	52	52	40	41	49	559
Baixas Contratos	44	32	25	34	28	39	43	37	46	32	34	43	437
Variação Líquida	11	12	8	10	27	(4)	16	15	6	8	7	6	122

No universo das 437 baixa de contratos verificadas em 2024, registaram-se 30 rescisões de contratos unilaterais por falta de pagamento, cujo montante da dívida foi canalizado para o processo de recuperação de dívida implementado pela empresa municipal no decorrer do exercício de 2024 e que tem por base a cobrança coerciva das taxas e outras receitas faturadas pela Águas da Batalha através de protocolo estabelecido com a Autoridade Tributária e Aduaneiro (AT).

Tipo de clientes

Em 2024 a classe doméstica representa o segmento de clientes com maior número de contratos existentes (85,7%), sendo responsável por 73,0% do volume de água vendida. A subclasse comércio da classe não doméstica segue-se à classe doméstica representando 12,5% do volume de água vendida e 8,1% dos contratos de fornecimento de água.

Tipo de Cliente	Volume Vendido (m3)	Peso no Total (%)	Nº de Clientes	Peso no Total (%)
CLASSE DOMÉSTICA	637 032	73,0%	7 283	85,7%
Doméstico	626 568	71,8%	7 177	84,5%
Doméstico Social	8 893	1,0%	96	1,1%
D. Famílias Numerosas 5P	1 313	0,2%	9	0,1%
D. Famílias Numerosas 6P	258	0,03%	1	0,0%
CLASSE NÃO DOMÉSTICA	235 637	27,0%	1 213	14,3%
Indústria	38 311	4,4%	118	1,4%
Comércio	109 090	12,5%	684	8,1%
Agro-Pecuária	9 873	1,1%	24	0,3%
Câmara Municipal	36 383	4,2%	179	2,1%
Estado	5 077	0,6%	11	0,1%
Obras	8 972	1,0%	114	1,3%
Instituições de Utilidade Pública	27 574	3,2%	71	0,8%
Juntas de Freguesia	357	0,04%	12	0,1%
Água em Baixa	872 669	100%	8 496	100%
Água em Alta	130 329		3	
Total	1 002 998		8 499	

Modalidade de pagamento

Para pagamento das suas faturas, os clientes da Águas da Batalha deram preferência à utilização dos meios não presencial Transferência Bancária com 54% seguindo-se a modalidade Multibanco representado 30% da modalidade de pagamento adotada em 2024. A modalidade de pagamento presencial foi a terceira forma de pagamento adotada pelos clientes, que representou 9,8% do total do número de cobranças realizadas em 2024.

Modalidade de Pagamento	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Posto de Atendimento e Agentes	928	675	502	1 615	943	692	949	711	838	671	755	735	10 014
Transferência Bancária	7 495	3 805	3 819	6 023	3 929	4 443	4 067	6 143	3 264	4 520	4 235	3 660	55 403
Multibanco	3 491	2 204	2 346	2 910	2 495	2 411	2 697	2 344	2 601	2 525	2 441	2 362	30 827
CTT	261	147	149	134	152	133	134	141	147	144	158	141	1 841
MBWAY	78	35	41	49	45	34	42	37	42	32	36	35	506
Payshop	621	271	302	323	305	287	354	301	375	303	309	293	4 044
Total	12 874	7 137	7 159	11 054	7 869	8 000	8 243	9 677	7 267	8 195	7 934	7 226	102 635

Leituras de contador e Faturação Eletrónica

Desde o início do arranque da atividade da Águas da Batalha E.M., S.A., novembro/2023 a empresa tem apostado numa política de realização de leitura com uma periodicidade mensal à totalidade de contadores instalados no sistema e faturação com uma base real dos consumos praticados pelos clientes. A média da percentagem de realização de leituras em 2024 foi bastante satisfatória com 93,40% de realização. Em termos de consumos por estimativa a percentagem registada foi de 6,6% que correspondeu a 6.692 leituras não realizadas e que incidiram essencialmente nos meses de setembro e dezembro.

Meses	Nº Locais a ler	Nº leituras Realizadas	Nº Locais Lidos	% Realização
Janeiro	8388	8305	83	99,01
Fevereiro	8400	8326	74	99,12
Março	8408	8331	77	99,08
Abril	8418	8338	80	99,05
Mai	8445	8362	83	99,02
Junho	8441	7936	505	94,02
Julho	8457	8370	87	98,97
Agosto	8472	8389	83	99,02
Setembro	8478	4313	4165	50,87
Outubro	8486	8416	70	99,18
Novembro	8493	8444	49	99,42
Dezembro	8499	7163	1336	84,28
Total	101385	94693	6692	93,40

Em 2024 o número total de faturas eletrónicas ascendeu a 34.929 documentos, o que correspondeu a cerca de 35,5% de faturas emitidas. Nos últimos meses do ano 2024 manteve-se uma tendência de aumento de adesão à fatura eletrónica, tendo em novembro atingido o valor mais alto com 3.026 documentos emitidos e enviado para o endereço eletrónico do cliente. A adesão à fatura eletrónica tem sido matéria de sensibilização contínua pela Águas da Batalha, dado que para além de proporcionais ganhos económicos na prestação do serviço, contribui para a proteção do meio ambiente e permite o cliente receber a sua fatura no dia de emissão evitando atrasos decorrentes de distribuição postal.

Faturas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Suporte Papel	5 344	5 352	5 329	5 313	5 312	5 337	5 298	5 314	5 034	5 262	5 246	5 253	63 394
Faturas Electrónica	2 812	2 800	2 829	2 852	2 901	2 895	2 923	2 939	2 980	2 955	3 026	3 017	34 929
Total	8 156	8 152	8 158	8 165	8 213	8 232	8 221	8 253	8 014	8 217	8 272	8 270	98 323

Reclamações Escritas

No ano de 2024 foram rececionadas 14 reclamações todas respondidas dentro do prazo estabelecido, sendo o prazo médio global de resposta de 6 dias.

Reclamações Escritas	Racio
Total Reclamações (nº)	14
Total de Reclamações respondida dentro do prazo (nº)	14
Total de Reclamações respondidas fora do prazo (nº)	0
Prazo médio de resposta (dia)	6
Prazo minimo de resposta (dia)	1
Prazo máximo de resposta (dia)	15

Atendimento BackOffice e Presencial

Desde o início de arranque da atividade da Águas da Batalha E.M., S.A. a área de atendimento Backoffice tem como suporte uma linha dedicada de atendimento ao cliente através do qual os utilizadores poderão tratar os mais diversos assuntos relacionadas com contratação do serviço, baixa de contrato, regularização de faturas, pedidos de esclarecimentos ou apresentação de reclamações, comunicação de avarias/roturas entre outros assuntos.

Em 2024 o centro de atendimento recebeu via Call – Center um total de 3.501 chamadas com uma percentagem de atendimento efetiva de 96%, correspondendo a uma média mensal de 280 de chamadas atendidas, conforme tabela seguinte:

Atendimento - Backoffice	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Total de Chamada Entradas	497	314	249	391	295	253	303	247	270	244	241	197	3 501
Total de Chamadas Atendidas	483	302	240	369	290	246	288	232	257	235	229	184	3 355
Nivel de Atendimento	97%	96%	96%	94%	98%	97%	95%	94%	95%	96%	95%	93%	96%
Tempo médio de espera (minu)	3	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2
Tempo médio atendimento (minu)	23	16	12	17	14	11	14	10	12	11	9	8	13

No que respeito ao atendimento presencial, a Águas da Batalha em 2024 registou 10.988 atendimentos, correspondendo a uma média mensal de 916 atendimentos referentes ao tipo de serviço mais solicitado ao balcão.

Serviços	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Cobranças	928	675	502	1 615	943	692	949	711	838	671	755	735	10 014
Novos Contratos	28	22	17	22	28	18	30	26	26	20	21	25	280
Baixas Contratos	43	31	25	33	27	38	42	36	45	31	33	42	428
Serviços Diversos	10	9	5	7	46	54	30	23	30	23	18	21	276
Total	1 009	737	548	1 677	1 044	802	1 051	796	939	745	827	823	10 998

QUALIDADE DA ÁGUA

Em 2024 a atividade de monitorização da qualidade da água desenvolveu-se de acordo com o programa de controlo de qualidade da água (PCQA), aprovado pela entidade reguladora ERSAR para o respetivo ano civil que compreende a vertente do controlo legal como entidade gestora em Baixa e em Alta e de acordo com o plano operacional (PCO) que compreende a vertente de controlo operacional complementar do PCQA, onde se realizou amostragem em captações, em reservatórios e em pontos da rede de abastecimento de água. Salienta-se que, todas as análises efetuadas no âmbito do PCQA e do PCO, foram realizadas em laboratório externo, devidamente acreditado para o efeito.

O programa de controlo da qualidade da água enquanto Entidade Gestora em Baixa e Alta estabelecido de acordo com o Decreto-Lei n.º 69/2023 de 22 de agosto foi totalmente cumprido mediante a realização de 54 controlos de rotina I, 19 controlos de rotina II e 5 Controlos de inspeção, que totalizou 640 análises à qualidade da água, das quais 517 foram realizadas como entidade em baixa e 123 em alta, tendo-se obtido 100% das análises com resultados conformes.

Na vertente operacional, até 31 de dezembro de 2024 foram realizados 2.888 análise, designadamente 1.373 em captações, 1.027 em reservatórios e 488 na rede de distribuição, tendo-se obtido 99,9% das análises com resultados conformes. De notar que foi registado um incumprimento no parâmetro ferro num reservatório do sistema na amostragem de outubro de 2024, cujo resultado obtido foi de 254 ug/l, superior ao valor paramétrico de 200 ug/l, tendo sido dado seguimento à respetiva investigação para apuramento das causas. Neste âmbito foram realizadas análises de verificação em 3 ponto da rede na mesma zona de abastecimento, as quais não confirmaram o incumprimento em nenhum ponto de mostragem em causa, concluindo-se que se tratou de uma situação pontual.

A Qualidade da Água continua a ser um ponto com um excelente padrão de qualidade no concelho da Batalha, verificando-se o total cumprimento dos valores paramétricos obrigatórios estabelecidos na legislação correspondendo a 100% de água segura, como Entidade Gestora em Baixa e em Alta.

Como reconhecimento da qualidade da água para consumo humano do concelho em 2023 a Águas da Batalha E.M., S.A. foi distinguida pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) com o "Selo da Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano 2024".



6. SITUAÇÃO ECONÓMICO FINANCEIRA

6.1. RENDIMENTOS

Conta	Descrição	Ano 2024	Comparação com Exercício Anterior	
			2023	Variação
	RÉDITOS (RENDIMENTOS DECORRENTES DA ACTIVIDADE):	1 263 292,92 €	256 110,84 €	393,26%
71	Venda Mercadorias	1 224 608,43 €	253 781,10 €	382,55%
72	Serviços Prestados	38 684,49 €	2 329,74 €	1560,46%
	GANHOS (RENDIMENTOS ACESSÓRIOS):	42 341,55 €	62 875,73 €	-32,66%
78	Outros rendimentos e ganhos	42 341,55 €	62 875,73 €	-32,66%
TOTAL DOS RENDIMENTOS:		1 305 634,47 €	318 986,57 €	309,31%

6.2. GASTOS

Conta	Descrição	2024	Comparação com Exercício Anterior	
			2023	Variação
GASTOS OPERACIONAIS		1 194 504,57 €	316 927,17 €	276,90%
61	Custo das Mercadorias Vendidas	375 164,33 €	60 411,29 €	521,02%
62	Fornecimentos e serviços externos	328 594,90 €	121 249,39 €	171,01%
6211	Subcontratos NAC	43 855,50 €	84 036,57 €	-47,81%
6221	Trabalhos especializados	75 267,64 €	16 126,32 €	366,74%
6222	Publicidade e propaganda	453,00 €	595,00 €	-23,87%
6223	Vigilância e segurança	684,23 €	0,00 €	*
6226	Conservação e reparação	55 813,33 €	563,46 €	9805,46%
6227	Serviços bancários e financeiros	649,41 €	91,64 €	608,65%
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 423,36 €	270,76 €	425,69%
6233	Material de escritório	3 147,04 €	2 250,85 €	39,82%
6242	Combustíveis	10 090,90 €	1 261,86 €	699,68%
6248	Outros	23 490,33 €	3 571,47 €	557,72%
6254	Portagens e parqueamentos	110,90 €	0,00 €	*
6261	Rendas e alugueres	33 925,93 €	4 776,43 €	610,28%
6262	Comunicação	33 168,02 €	2 531,85 €	1210,03%
6263	Seguros	22 152,05 €	3 754,88 €	489,95%
6265	Contencioso e notariado	105,00 €	0,00 €	*
6267	Limpeza, higiene e conforto	5 970,91 €	78,65 €	7491,75%
6268	Outros serviços	18 287,35 €	1 315,12 €	1290,55%
63	Gastos com o pessoal	354 880,53 €	110 821,07 €	220,23%
632	Remunerações do pessoal	263 519,83 €	85 683,19 €	207,55%
635	Encargos sobre remunerações - Segurança Social	57 553,14 €	19 466,04 €	195,66%
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profissionais	6 708,96 €	1 112,08 €	503,28%
637	Gastos de acção social	19 438,48 €	0,00 €	*
638	Outros gastos com o pessoal - Formação, higiene e segurança, cantina ...	7 660,12 €	4 559,76 €	67,99%
64	Gastos de depreciação e de amortização	104 924,09 €	20 136,52 €	421,06%
65	Imparidades	1 506,34 €	0,00 €	*
6511	Clientes	1 506,34 €	0,00 €	*
68	Outros gastos e perdas	29 434,38 €	4 308,90 €	583,11%
681	Impostos	29 204,20 €	3 957,87 €	637,88%
688	Outros gastos e perdas - Donativos, quotizações, multas ...	230,18 €	351,03 €	-34,43%
TOTAL DOS GASTOS:		1 194 504,57 €	316 927,17 €	276,90%

6.3. INDICADORES ECONÓMICOS FINANCEIROS

a) Análise económica:

- O volume de negócios perfazendo um montante de 1.263 292,92 €;
- O resultado do exercício fixou-se em 87.985,08 €, o qual representa uma rentabilidade líquida de 6,96 % das vendas e serviços prestados;
- Os custos operacionais totalizaram 1.194 504,57 €;
- O cash-flow operacional (EBITDA), no valor de 216.053,99 €; e
- Os gastos com o pessoal, no montante de 354.880,53 €, representaram 29,75 % dos custos operacionais.

b) Análise financeira:

- Na data de reporte, a autonomia financeira (Capital próprio / Ativo) fixou-se em 87,06 %;
- O grau de liquidez geral (Ativo corrente / Passivo corrente) atingiu um rácio de 1,28; e
- As rentabilidades do capital próprio (ROE) e do ativo (ROA) equivalem a 2,01 % e 1,75 %, respetivamente.

7. FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Após a data do Balanço, não ocorreu qualquer facto relevante para a atividade da Empresa.

8. PERSPETIVAS PARA O FUTURO

- No ano de 2025, a Águas da Batalha E.M., S.A. irá dar continuidade ao plano de investimentos definido no anexo III do Contrato de gestão delegada estabelecido com o Câmara Municipal da Batalha para o período de 2023 a 2038, através de priorização das necessidades do sistema, e que em linhas gerais engloba as seguintes ações:
- Construção de 4 novas captações para substituir as existentes na zona de abastecimento dos Pinheiros;
- Reabilitação da conduta elevatória (RI) em Fontes Vales até ao reservatório (R125) em Perulhal numa extensão de 6.158,30 ml;

- Reabilitação de reservatórios;
- Remodelação do sistema de telegestão;
- Renovação do parque de contadores.

9. AÇÕES PRÓPRIAS

Em 31 de dezembro de 2024, as Águas da Batalha não detinham ações próprias. A empresa não efetuou aquisições ou alienação de ações próprias no decurso do exercício.

10. NEGÓCIOS ENTRE A SOCIEDADE E SEUS ADMINISTRADORES

No exercício transato, não foram concedidas autorizações a negócios entre a sociedade e os seus administradores, nos termos do artigo 397.º do Código das Sociedades Comerciais.

11. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

- O Conselho de Administração propõe que o Resultado Líquido do Exercício de 2024 no montante positivo de 87.985,08 € (oitenta e sete mil novecentos e oitenta e cinco euros e oito cêntimos), tenha a seguinte aplicação:
- Um montante de 4.399,25 €, correspondentes a 5% do resultado, para reforço da Reserva Legal;
- A importância de 83.585,83 € para Resultados Transitados;

12. SUCURSAIS

A sociedade não detém sucursais fora do território nacional.

13. DEMOSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO

13.1. BALANÇO

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EURO)

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EURO)			
RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-DEZ-24	31-DEZ-23
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	3,7	4 169 677,94	4 232 082,96
Ativos intangíveis	3,8	19 731,37	12 818,21
Ativos por impostos diferidos	3,9	2 745,00	3 300,00
		4 192 154,31	4 248 201,17
Ativo corrente			
Inventários	3,10	27 668,08	24 233,72
Clientes	3,11	147 233,61	89 065,90
Estado e outros entes públicos	3,12	63 445,77	9 663,70
Outros créditos a receber	3,13	127 167,19	206 256,21
Diferimentos	3	4 339,70	7 470,39
Caixa e depósitos bancários	4	459 548,27	53 909,43
		829 402,62	390 599,35
TOTAL DO ATIVO		5 021 556,93	4 638 800,52

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31-DEZ-24	31-DEZ-23
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio			
Capital subscrito	6,14	4 278 792,00	4 278 792,00
Reservas legais	6,14	259,31	0,00
Resultados transitados	6,14	4 926,90	0,00
		4 283 978,21	4 278 792,00
Resultado líquido do período		87 985,08	5 186,21
Total do Capital Próprio		4 371 963,29	4 283 978,21
PASSIVO			
Passivo corrente			
Fornecedores	3,11	174 184,49	131 245,18
Estado e outros entes públicos	3,12	31 167,62	7 791,09
Outras dividas a pagar	3,13	444 241,53	215 786,04
Total do Passivo		649 593,64	354 822,31
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO		5 021 556,93	4 638 800,52

13.2. DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EURO)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2024	2023
Vendas e serviços prestados	3,15	1 263 292,92	256 110,84
Custo das mercad. vendidas e das matérias consumidas	3,10	375 164,33	60 411,29
Fornecimentos e serviços externos	16	328 594,90	121 249,39
Gastos com o pessoal	17	354 880,53	110 821,07
Imparidade de inventários (perdas / reversões)	18	1 506,34	
Outros rendimentos	19	42 341,55	62 875,73
Outros gastos	19	29 434,38	4 308,90
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		216 053,99	22 195,92
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	3,7,8	104 924,09	20 136,52
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		111 129,90	2 059,40
Resultado antes de impostos		111 129,90	2 059,40
Imposto sobre o rendimento do período	3,20	23 144,82	(3 126,81)
Resultado liquido do período		87 985,08	5 186,21

13.3. DEMONSTRAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EURO)

RENDIMENTOS E GASTOS	PREVISTO (ORÇAMENTO)	REALIZADO
	2024	2024
Vendas e serviços prestados	1 256 575,00	1 263 292,92
Custo das mercad. vendidas e das matérias consumidas	219 026,00	375 164,33
Fornecimentos e serviços externos	493 328,00	328 594,90
Gastos com o pessoal	329 439,00	354 880,53
Imparidade de inventários (perdas / reversões)	0,00	1 506,34
Outros rendimentos	9 216,00	42 341,55
Outros gastos	14 011,00	29 434,38
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	209 987,00	216 053,99
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	104 083,00	104 924,09
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	105 904,00	111 129,90
Resultado antes de impostos	105 904,00	111 129,90
Imposto sobre o rendimento do período	23 828,54	23 144,82
Resultado líquido do período	82 075,46	87 985,08

13.4. DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 (EURO)

DESCRIÇÃO	Capital subscrito	Ações / Quotas próprias	Outros instrum. de cap. próprio	Prêmios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras var. cap. próprio	Resultado líquido do período	TOTAL
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023 (1)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
(2) RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO (3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
RESULTADO INTEGRAL (4)=2+3										5 186,21	5 186,21
OPERAÇÕES C/ DETENTORES CAPITAL NO PERÍODO											5 186,21
Subscrições de capital	4 278 792,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 278 792,00
(5) POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2023 (6)=1+2+3+5	4 278 792,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 186,21	4 283 978,21

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EURO)

DESCRIÇÃO	Capital subscrito	Ações / Quotas próprias	Outros instrum. de cap. próprio	Prêmios de emissão	Reservas legais	Outras reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajustamentos / outras var. cap. próprio	Resultado líquido do período	TOTAL
POSICÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2024 (1)	4 278 792,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 186,21	4 283 978,21
ALTERAÇÕES NO PERÍODO											
(2) Aplicação de resultados do exercício anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	259,31	0,00	4 926,90	0,00	0,00	(5 186,21)	0,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO (3)					259,31	0,00	4 926,90	0,00	0,00	(5 186,21)	0,00
RESULTADO INTEGRAL (4)=2+3										87 985,08	87 985,08
OPERAÇÕES C/ DETENTORES CAPITAL NO PERÍODO											87 985,08
(5) POSICÃO NO FIM DO PERÍODO 2024 (6)=1+2+3+5	4 278 792,00	0,00	0,00	0,00	259,31	0,00	4 926,90	0,00	0,00	87 985,08	4 371 963,29

13.5. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 (EURO)

RUBRICAS	PERÍODOS	
	2024	2023
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimentos de clientes	1 166 804,24	67 418,25
Pagamentos a fornecedores	915 216,07	8 789,33
Pagamentos ao pessoal	211 616,35	39 939,24
Caixa gerada pelas operações	39 971,82	18 689,68
Pagamento / recebimento do imposto sobre o rendimento	173,19	0,00
Outros recebimentos / pagamentos	415 272,44	(14 780,25)
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	455 071,07	3 909,43
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	39 760,52	0,00
Ativos intangíveis	9 671,71	0,00
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	(49 432,23)	0,00
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Realizações de capital e de outros instrumentos de cap. próprio	0,00	50 000,00
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	0,00	50 000,00
Variação de caixa e seus equivalentes (4)=1+2+3	405 638,84	53 909,43
Caixa e seus equivalentes no início do período	53 909,43	0,00
Caixa e seus equivalentes no fim do período	459 548,27	53 909,43

ANEXO I

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

NOTA 1 – IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE E PERÍODO DE RELATO

A Empresa Águas da Batalha – Empresa de Águas da Batalha E.M, SA é uma sociedade anónima, titular do número de identificação fiscal 517 751 798 e sede em Rua dos Bombeiros Voluntários, 2440-117 Batalha, freguesia de Batalha concelho de Batalha e distrito de Leiria. Iniciou a sua atividade em 11 de outubro de 2023 e tem como principal objeto social a gestão e exploração do sistema público de captação e distribuição de água na área do Município, bem como prestação de serviços conexos com essas atividades (CAE REV 3 – 36002).

O presente Anexo das demonstrações financeiras refere-se ao exercício económico de 2024.

NOTA 2 – REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1. Normativo contabilístico

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com o referencial do Sistema de Normalização Contabilístico (SNC) publicado em anexo ao Decreto-Lei n.º 158/2009 de 13 de julho, republicado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015 de 2 de junho, o qual integra a Estrutura Conceptual (EC), as Bases para a Apresentação de Demonstrações Financeiras (BADF), os Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF), o Código de Contas (CC), as diversas Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF) e as Normas Interpretativas (NI). Na empresa supra, foi aplicado o conjunto das 28 NCRF vigentes (regime geral).

Em situações ou transações particulares que o SNC não enquadre contabilisticamente, são aplicadas supletivamente e pela ordem indicada, as Normas Internacionais de Contabilidade adotadas ao abrigo do Regulamento (CE) n.º 1606/2002 do Parlamento Europeu e do Conselho, as Normas Internacionais de Contabilidade (IAS) / Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board (IASB)*, e respetivas interpretações (*SIC / IFRIC*).

2.2. Pressuposto da continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos registos contabilísticos da empresa, de acordo com as Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro.

2.3. Regime do acréscimo

A Empresa regista os seus rendimentos e gastos de acordo com o regime do acréscimo (ou da periodização económica), no qual os efeitos das transações são reconhecidos no exercício em que ocorrem, independentemente do momento em que são recebidos ou pagos.

2.4. Classificação dos ativos e passivos não correntes

Os ativos realizáveis e os passivos exigíveis a mais de um ano a contar da data do reporte da posição financeira são classificados, respetivamente, como ativos e passivos não correntes. Adicionalmente, pela sua natureza, os impostos diferidos e as provisões são classificados como ativos e passivos não correntes, respetivamente.

2.5. Passivos contingentes

Os passivos contingentes não são reconhecidos no Balanço e carecem de divulgação no Anexo sempre que a possibilidade de ocorrência não seja remota.

2.6. Passivos financeiros

Os passivos financeiros são classificados de acordo com a substância contratual, independentemente da forma legal que assumam.

2.7. Compensação

Os ativos e passivos, e os rendimentos e gastos são relatados separadamente no Balanço e Demonstração dos Resultados, pelo que nenhum ativo foi compensado por qualquer passivo, assim como nenhum gasto por qualquer rendimento, e reciprocamente.

2.8. Comparabilidade

Os elementos constantes nas presentes demonstrações financeiras são, na sua totalidade, comparáveis com os elementos do exercício anterior. O Exercício do ano anterior foi iniciado na data 11/10/2023.

2.9. Eventos subsequentes

Os acontecimentos posteriores à data de reporte financeiro que proporcionem informação adicional sobre condições existentes nessa data são refletidos nas demonstrações financeiras, assim como os factos relevantes ocorridos após o termo do exercício são divulgados no anexo às demonstrações financeiras.

2.10. Derrogação das disposições do SNC

Não existiram, no decorrer do exercício a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer situações excecionais que implicassem a derrogação de alguma disposição prevista no Sistema de Normalização Contabilística.

NOTA 3 – PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

3.1. Moeda funcional e de apresentação

Toda a informação de carácter financeiro está expressa em Euros.

As transações em moeda estrangeira são transpostas para a moeda funcional utilizando as taxas de câmbio prevaletentes à data da transação.

3.2. Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e eventuais perdas por imparidade acumuladas. A Empresa utiliza o modelo do custo na mensuração subsequente dos seus ativos fixos tangíveis e o método da linha reta nas respetivas depreciações.

A empresa aplicou as quotas mínimas, pois a empresa prevê o dobro da duração dos bens.

Os bens que deram entrada na empresa como Capital em Espécie por parte do Município da Batalha estão sujeitos às seguintes taxas de depreciação:

DESCRIÇÃO	Depreciação	
	Taxa	nº anos
Reservatórios Subterrâneos	1,25%	80
Rede Distribuição	3,13%	32
Reservatórios Superfície	2,00%	50
Estações Elevatórias	6,25%	16

As despesas com reparação e manutenção destes ativos são consideradas como gasto no período em que ocorrem. As mais ou menos-valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação ou abate.

3.3. Ativos intangíveis

Os ativos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das amortizações e eventuais perdas por imparidade acumuladas. Estes ativos apenas são reconhecidos se for provável que deles advenham benefícios económicos futuros para a Empresa, sejam controláveis pela mesma e se possam identificar e mensurar com fiabilidade.

A Empresa utiliza o modelo do custo na mensuração subsequente dos seus ativos intangíveis e o método da linha reta nas respetivas amortizações.

3.4. Inventários

As mercadorias e as matérias-primas, subsidiárias e de consumo encontram-se valorizadas ao custo de aquisição ou, se inferior, ao valor realizável líquido. O custo de aquisição inclui as despesas incorridas até ao armazenamento, utilizando-se o custo médio como fórmula de custeio. É registada uma imparidade para reduzir inventários quando o valor destes bens é inferior ao menor do custo de aquisição ou de realização.

Os produtos acabados, intermédios e em curso são registados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais associados.

3.5. Clientes e créditos a receber

As dívidas de clientes e outros devedores não têm implícitos juros e estão registadas pelo seu valor nominal deduzido de eventuais perdas por imparidade, de modo que as mesmas reflitam o respetivo risco de cobrança.

3.6. Caixa e depósitos bancários

Os montantes incluídos na rubrica Caixa e seus Equivalentes correspondem aos valores em caixa e depósitos à ordem, ambos imediatamente realizáveis e sem perda de valor. Os descobertos em depósitos à ordem são incluídos na rubrica de financiamentos obtidos, expressa no passivo corrente.

3.7. Fornecedores e dívidas a pagar

As dívidas a fornecedores e outros credores não vencem juros e estão registadas pelo seu valor nominal, que é substancialmente equivalente ao seu justo valor.

3.8. Rédito

O reconhecimento do rédito proveniente da venda de bens ocorre quando transferidos para o comprador os principais riscos e vantagens da propriedade dos bens, a entidade não mantenha envolvimento continuado de gestão nem controlo efetivo sobre os bens vendidos, e o rédito e custos incorridos ou a incorrer com a transação sejam fiavelmente quantificados.

Os rendimentos resultantes da prestação de serviços são reconhecidos na data da execução do serviço. O reconhecimento do rédito depende da mensuração com fiabilidade da fase de acabamento e dos custos incorridos e a incorrer até ao desfecho da transação.

3.9. Imposto sobre o rendimento

A Empresa encontra-se sujeita a Imposto sobre o Rendimento das pessoas Coletivas (IRC) à taxa reduzida de 17% até um lucro tributável de 50.000€ e à taxa normal de 21% sobre o excedente. À coleta de IRC, são deduzidos eventuais benefícios fiscais e acrescido derrama municipal e estadual incidentes sobre o lucro tributável registado, bem como tributação autónoma sobre os encargos e às taxas previstas no artigo 88.º do Código do IRC. No apuramento da matéria coletável, são adicionados e subtraídos ao resultado contabilístico os montantes não aceites fiscalmente.

A Empresa procede ao registo de impostos diferidos, correspondentes às diferenças temporárias entre o valor contabilístico dos ativos e passivos e a correspondente base fiscal.

NOTA 4 – FLUXOS DE CAIXA

Apresentam-se nos quadros infra as quantias dos meios financeiros líquidos constantes no Balanço:

RUBRICAS	Saldo Inicial 2023	Débitos	Créditos	Saldo Final 2023
Caixa	0,00	1 135,87	0,00	1 135,87
Depósitos à ordem	0,00	52 773,56	0,00	52 773,56
TOTAL	0,00	53 909,43	0,00	53 909,43

RUBRICAS	Saldo Inicial 2024	Débitos	Créditos	Saldo Final 2024
Caixa	1 135,87	104 276,44	105 074,39	337,92
Depósitos à ordem	52 773,56	2 156 982,95	1 750 546,16	459 210,35
TOTAL	53 909,43	2 261 259,39	1 855 620,55	459 548,27

NOTA 5 – ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E CORREÇÕES DE PERÍODOS ANTERIORES

De acordo com a NCRF 4, os valores estimados referentes aos ativos e passivos são baseados nas últimas informações disponíveis. As revisões das estimativas contabilísticas não são consideradas erro, apenas reconhecidas prospectivamente em resultados e objeto da divulgação adequada à sua materialidade.

De forma inversa, as correções materiais relativas a períodos anteriores são reconhecidas retrospectivamente com reexpressão da informação comparativa.

NOTA 6 – PARTES RELACIONADAS

Na data de reporte financeiro, a Empresa era participada em 100% do capital social, no valor nominal de 4.278.792,00 €, pelo Município da Batalha com sede em Rua Infante D. Fernando, Batalha e N.I.F. 501 290 206 (início da participação: 11 de outubro de 2023). À data de 31 de dezembro de 2024 as Águas da Batalha devem ao Município da Batalha o valor de 280.802,30 € refere-se a cobranças de faturas, feitas em nome do mesmo, o Município da Batalha deve às Águas da Batalha o valor de 4.407,14 € referente ao saldo da conta corrente de cliente.



NOTA 7 – ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

QUANTIA ESCRITURADA E MOVIMENTOS EM ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS NO PERÍODO DE 2023

ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	Terrenos e rec. naturais	Edifícios e outras constr.	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrat.	Outros ativos fixos tang.	AFT em curso	Adiantam. por conta de AFT	TOTAL
Quantia bruta escriturada inicial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quantia líquida escriturada inicial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Adições:									
Aquisições em primeira mão	0,00	0,00	822,39	0,00	7 733,00	814,26	0,00	0,00	9 369,65
Outras aquisições	0,00	4 228 792,00	9 077,00	4 500,00	114,29	0,00	0,00	0,00	4 242 483,29
TOTAL	0,00	4 228 792,00	9 899,39	4 500,00	7 847,29	814,26	0,00	0,00	4 251 852,94
Diminuições:									
Depreciações	0,00	16 128,21	1 976,04	46,80	804,67	814,26	0,00	0,00	19 769,98
TOTAL	0,00	16 128,21	1 976,04	46,80	804,67	814,26	0,00	0,00	19 769,98
Quantia líquida escriturada final	0,00	4 212 663,79	7 923,35	4 453,20	7 042,62	0,00	0,00	0,00	4 232 082,96

QUANTIA ESCRITURADA E MOVIMENTOS EM ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS NO PERÍODO DE 2024

ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	Terrenos e rec. naturais	Edifícios e outras constr.	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrat.	Outros ativos fixos tang.	AFT em curso	TOTAL
Quantia bruta escriturada inicial	0,00	4 228 792,00	9 899,39	4 500,00	7 847,29	814,26	0,00	4 251 852,94
Depreciações acumuladas iniciais	0,00	16 128,21	1 976,04	46,80	804,67	814,26	0,00	19 769,98
Quantia líquida escriturada inicial	0,00	4 212 663,79	7 923,35	4 453,20	7 042,62	0,00	0,00	4 232 082,96
Adições:								
Outras aquisições	0,00	0,00	25 810,70	0,00	1 023,57	5 794,80	7 131,45	39 760,52
TOTAL	0,00	0,00	25 810,70	0,00	1 023,57	5 794,80	7 131,45	39 760,52
Diminuições:								
Depreciações	0,00	97 460,09	2 057,79	562,50	1 777,25	307,91	0,00	102 165,54
TOTAL	0,00	97 460,09	2 057,79	562,50	1 777,25	307,91	0,00	102 165,54
Quantia líquida escriturada final	0,00	4 115 203,70	31 676,26	3 890,70	6 288,94	5 486,89	7 131,45	4 169 677,94

Durante o ano 2024 foi alterado o procedimento contabilístico da classificação da aquisição e registo dos contadores, os mesmos passaram a estar contabilizados na rubrica de ativos fixos tangíveis em curso – equipamento básico, aquando da sua instalação passam para a rubrica de ativos fixos tangíveis – equipamento básico.

NOTA 8 – ATIVOS INTANGÍVEIS

QUANTIA ESCRITURADA E MOVIMENTOS EM ATIVOS INTANGÍVEIS NO PERÍODO DE 2023

ATIVOS INTANGÍVEIS	Goodwil	Projetos de desenvolvim.	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intang. em curso	Adiantam. por conta de AI	TOTAL
Com vida útil finita:								
Quantia bruta escriturada inicial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Quantia líquida escriturada inicial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Adições:								
Outras aquisições	0,00	0,00	13 184,75	0,00	0,00	0,00	0,00	13 184,75
TOTAL	0,00	0,00	13 184,75	0,00	0,00	0,00	0,00	13 184,75
Diminuições:								
Amortizações	0,00	0,00	366,54	0,00	0,00	0,00	0,00	366,54
TOTAL	0,00	0,00	366,54	0,00	0,00	0,00	0,00	366,54
Quantia líquida escriturada final	0,00	0,00	12 818,21	0,00	0,00	0,00	0,00	12 818,21

QUANTIA ESCRITURADA E MOVIMENTOS EM ATIVOS INTANGÍVEIS NO PERÍODO DE 2024

ATIVOS INTANGÍVEIS	Goodwil	Projetos de desenvolvim.	Programas de computador	Propriedade industrial	Outros ativos intangíveis	Ativos intang. em curso	Adiantam. por conta de AI	TOTAL
Com vida útil finita:								
Quantia bruta escriturada inicial	0,00	0,00	13 184,75	0,00	0,00	0,00	0,00	13 184,75
Amortizações acumuladas iniciais	0,00	0,00	366,54	0,00	0,00	0,00	0,00	366,54
Quantia líquida escriturada inicial	0,00	0,00	12 818,21	0,00	0,00	0,00	0,00	12 818,21
Adições:								
Outras aquisições	0,00	0,00	9 671,71	0,00	0,00	0,00	0,00	9 671,71
TOTAL	0,00	0,00	9 671,71	0,00	0,00	0,00	0,00	9 671,71
Diminuições:								
Amortizações	0,00	0,00	2 758,55	0,00	0,00	0,00	0,00	2 758,55
TOTAL	0,00	0,00	2 758,55	0,00	0,00	0,00	0,00	2 758,55
Quantia líquida escriturada final	0,00	0,00	19 731,37	0,00	0,00	0,00	0,00	19 731,37

NOTA 9 – ATIVOS POR IMPOSTOS DIFERIDOS

Os ativos por impostos diferidos decorrem do benefício fiscal Incentivo à Capitalização das Empresas (ICE) no montante de 2.745,00 €.

	Ativos por impostos diferidos		Passivos por impostos diferidos	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Quantia escriturada final	2 745,00	3 300,00	0,00	0,00
Quantia escriturada inicial	3 300,00	0,00	0,00	0,00
Variação	(555,00)	3 300,00	0,00	0,00

NOTA 10 – INVENTÁRIOS

A quantia de inventários reconhecida como um gasto, durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2024 detalham-se da seguinte forma:

	Matérias-primas subsidiárias e de consumo	
	2024	2023
Inventários iniciais	24 233,72	0,00
Compras	398 996,95	84 645,01
Regularização de inventários	(20 398,26)	0,00
Inventários finais	27 668,08	24 233,72
Custo das mercad. vendidas e das matérias consumidas	375 164,33	60 411,29

O valor de regularização de inventários corresponde à alteração do procedimento contabilístico na classificação da aquisição de contadores, os mesmos foram transferidos para ativos fixos tangíveis em curso – equipamento básico e após a sua aplicação passam para ativos fixos tangíveis – equipamento básico.

NOTA 11 – CLIENTES E FORNECEDORES

As rubricas de clientes e fornecedores apresentam o seguinte detalhe:

RUBRICAS	Clientes		Fornecedores	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Dívida em conta-corrente	147 233,61	89 065,90	174 184,49	131 245,18
TOTAL	147 233,61	89 065,90	174 184,49	131 245,18

NOTA 12 – ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Os saldos com o setor estatal distribuem-se conforme tabela infra:

RUBRICAS	Ativo		Passivo	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Imposto sobre o rendimento das pessoas coletivas (IRC)	0,00	0,00	22 589,82	173,19
Retenção de impostos sobre rendimentos (IR)	---	---	2 460,88	2 086,75
Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	63 445,77	9 663,70	0,00	0,00
Contribuições para a Segurança Social (SS)	---	---	6 116,92	5 531,15
TOTAL	63 445,77	9 663,70	31 167,62	7 791,09

NOTA 13 – OUTROS CRÉDITOS A RECEBER E OUTRAS DÍVIDAS A PAGAR

As referidas rubricas integram os seguintes montantes:

RUBRICAS	Ativo		Passivo	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Fornecedores (saldos deved.)	2 914,00	0,00	---	---
Pessoal	5,16	0,00	0,00	0,00
Deved. e cred. por acréscimos	122 378,65	106 865,75	122 326,20	184 971,20
Outros devedores e credores	1 869,38	99 390,46	321 915,33	30 814,84
TOTAL	127 167,19	206 256,21	444 241,53	215 786,04

Os devedores por acréscimo de rendimentos correspondem maioritariamente ao acréscimo de rendimento das águas referente ao ano 2024 (faturado apenas em janeiro/2025) no valor de 63.332,73 € e a acréscimo de rendimentos no valor de 59.045,92 € referente a valores imputados às Águas do Lena gastos com o pessoal de 2023 do período de janeiro a outubro de 2023.

Os credores por acréscimos de gastos correspondem à estimativa de férias e subsídio de férias no valor de 43.810,35 € e a outros acréscimos de gastos no valor de 78.515,85 € subdivididos da seguinte forma: 21.666,49 € de acréscimos de custos de seguros de saúde e responsabilidade ambiental, a 10.891,16 € de eletricidade, a 20.549,93 € de aquisição de água, a 17.097,36 € de taxas entre outros custos correntes no valor de 8310,91 €.

Os outros credores correspondem maioritariamente a cobranças (recebimento de faturação) efetuadas do Município da Batalha e das Águas do Lena nos montantes de 280.802,30 € e 20.620,47 €, respetivamente. Estes valores devem ser transferidos para as respetivas entidades.

Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, não foram registadas perdas por imparidade associadas a outras contas a receber.

NOTA 14 – CAPITAL SUBSCRITO

O capital social da Empresa é representado por 4.278.792 ações nominativas, com valor nominal de 1€ cada, e encontra-se integralmente subscrito e realizado.

NOTA 15 – VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS

Os réditos do exercício de 2024 repartem-se conforme tabela infra:

RUBRICAS	Períodos	
	2024	2023
Vendas de Aguas e QS Aguas:		
Mercado nacional	1 224 608,43	253 781,10
Prestações de serviços:		
Mercado nacional	38 684,49	2 329,74
TOTAL	1 263 292,92	256 110,84

NOTA 16 – FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Os fornecimentos e serviços externos do exercício de 2024 repartem-se conforme tabela infra:

RUBRICAS	Períodos	
	2024	2023
Subcontratos	43 855,50	84 036,57
Serviços especializados:		
Trabalhos especializados	75 267,64	16 126,32
Publicidade e propaganda	453,00	595,00
Vigilância e segurança	684,23	0,00
Conservação e reparação	55 813,33	563,46
Serviços bancários	649,41	91,64
Materiais:		
Ferramentas e utensílios	1 423,36	270,76
Livros e documentação técnica	0,00	24,53
Material de escritório	3 147,04	2 250,85
Energia e fluidos:		
Combustíveis	10 090,90	1 261,86
Outros	23 490,33	3 571,47
Deslocações e transportes:		
Deslocações e estadas	110,90	0,00
Serviços diversos:		
Rendas e alugueres	33 925,93	4 776,43
Comunicação	33 168,02	2 531,85
Seguros	22 152,05	3 754,88
Contencioso e notariado	105,00	0,00
Limpeza, higiene e conforto	5 970,91	78,65
Outros	18 287,35	1 315,12
TOTAL	328 594,90	121 249,39

O valor de Subcontratos é referente a subcontratação para conservação da rede, custos de análises da qualidade da água e serviços informáticos - linha atendimento cliente. O valor de Trabalhos Especializados subdivide-se da seguinte forma:

RUBRICAS	Valor
Resíduos	1 402,80
Ass.Técnica	2 810,50
Auditoria/contabilidade	18 300,00
Estudos/cons	1 040,00
Análises	935,97
Acesoria Juridica	4 990,00
Assist. Informática	18 340,13
Cust Fac (Finishing)	8 288,04
Cartrack	333,60
SIG	14 124,96
Instalação e Aplicação Saphetydoc	4 701,64
TOTAL	75267,64

NOTA 17 – GASTOS COM O PESSOAL

Durante o exercício, a Empresa remunerou, em média, 12 colaboradores:

RUBRICAS	Períodos	
	2024	2023
Remunerações do pessoal	263 519,83	85 683,19
Encargos sobre remunerações	57 553,14	19 466,04
Seguros de acid. no trabalho	6 708,96	1 112,08
Gastos de ação social	19 438,48	
Gastos com fardamento	940,27	3 959,76
Outros gastos com o pessoal	6 719,85	600,00
TOTAL	354 880,53	110 821,07

A 31 de dezembro de 2024 a empresa manteve os 12 colaboradores.

NOTA 18 – IMPARIDADE DE DÍVIDAS A RECEBER

Foram criadas imparidades de dividas a receber de clientes referentes aos processos instaurados no portal da AT.

Perdas por imparidade	
2024	2023
1 506,34	0,00

NOTA 19 – OUTROS GASTOS E RENDIMENTOS

Os outros gastos e rendimentos do exercício de 2024 repartem-se conforme tabela infra:

RUBRICAS	Períodos	
	2024	2023
Impostos	29 204,20	3 957,87
Outras perdas	230,18	351,03
OUTROS GASTOS	29 434,38	4 308,90
Rendimentos suplementares	38 704,36	62 838,06
Ganhos em inventários	1 925,00	0,00
Outros ganhos	1 712,19	37,67
OUTROS RENDIMENTOS	42 341,55	62 875,73

Os outros gastos correspondem principalmente a taxas de Recursos Hídricos no valor de 11.762,68 € e a taxas aplicadas pela APA no valor de 15.676,12 €.

Os rendimentos suplementares dizem respeito à TRH no valor de 23.618,17 €, a Despesas de Av. Suspensão no valor de 10.424,08 € entre outros rendimentos suplementares no valor de 4.662,11 €.

NOTA 20 – IMPOSTO SOBRE O RENDIMENTO

O imposto sobre o rendimento e resultado do período repartem-se da seguinte forma:

RUBRICAS	Períodos	
	2024	2023
Resultado antes de impostos	111 129,90	2 059,40
IRC	22 014,52	0,00
Tributações autónomas	575,30	173,19
Imposto corrente	22 589,82	173,19
Imposto diferido	555,00	(3 300,00)
Imposto sobre o rendimento	23 144,82	(3 126,81)
Resultado líquido do período	87 985,08	5 186,21
Taxa efetiva de imposto sobre o rendimento (IR/RAI)	20,83%	-151,83%

NOTA 21 – PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O Conselho de Administração propõe que o Resultado Líquido do Exercício de 2024 no montante positivo de 87.985,08 € (oitenta e sete mil novecentos e oitenta e cinco euros e oito cêntimos), tenha a seguinte aplicação:

- Um montante de 4.399,25 €, correspondentes a 5% do resultado, para reforço da Reserva Legal;
- A importância de 83.585.83 € para Resultados Transitados;

NOTA 22 – DIVIDAS AO SETOR PÚBLICO ESTATAL

A Administração informa que a empresa não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora e que a sua situação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

NOTA 23 – APROVAÇÃO DAS CONTAS

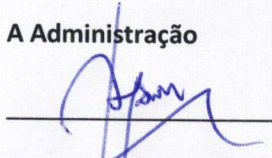
As presentes demonstrações financeiras foram aprovadas pelo órgão de gestão nesta data.

NOTA 24 - ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO

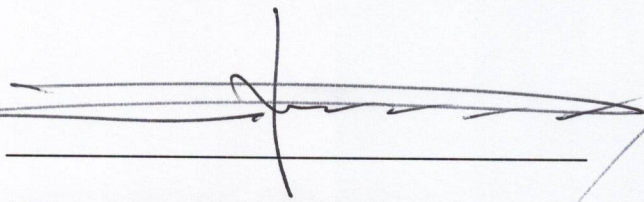
Após o termo do exercício e até à presente data, não ocorreu qualquer facto relevante que possa influenciar as Demonstrações Financeiras.

Batalha, 26 de março de 2025.

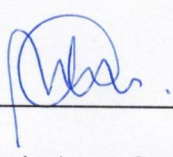
A Administração



(Raúl Miguel de Castro)

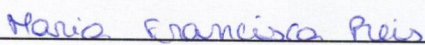


(Carlos Agostinho Costa Monteiro)



(Mónica Aguiar Louro Cardoso)

O Contabilista Certificado,



(Maria Francisca Reis – CC 96170)